



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত পরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
সিলেট অঞ্চল, সিলেট
সিটিজেনস চার্টার



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vission) : ফসলের টেকসই উৎপাদন, উৎপাদনশীলতা।

মিশন (Mission) : সকল শ্রেণীর কৃষকের চাহিদা ভিত্তিক দক্ষ, ফলপ্রসূ ও কার্যকর সম্প্রসারণ সেবা প্রদান এবং তাদের প্রযুক্তিগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধি করে শস্য বহুমুখীকরণের মাধ্যমে ফসলের টেকসই উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা নিশ্চিতকরণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠদিবস/দলীয় সভা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনা মূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
২.	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যের ৭০% নগদে পরিশোধ যোগ্য	৪৫ কর্মদিবস	১) উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা ২) প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং ফোন: +৮৮০২৯১০২৮৪১
৩.	বসতবাড়ির ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরিদর্শন কারিগরী সহায়তা প্রদান প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/ব্রুশিয়ার/পোস্টার প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনা মূল্যে	বছর ব্যাপী	মেট্রোপলিটন কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট মেট্রো কৃষি অফিস

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৪.	পেস্টিসাইড রিটেইল লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম -৮ এ দুই কপি আবেদন ২) ড্রেড লাইসেন্স ৩) দোকানের বিবরণ ৪) নাগরিক সনদপত্র	৩০০/= ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ) সংশ্লিষ্ট জেলা অফিস
৫.	পেস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি উদ্ভিদ সংরক্ষন উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম -৭ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৪) ড্রেড লাইসেন্স ৫) টিআইএন সনদ উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট জেলা	১০০০/-, ড্রেজারি চালান এর মাধ্যমে	৩০ কর্ম দিবস	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট জেলা
৬.	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরিদর্শন কারিগরী সহায়তা প্রদান প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/ব্রুশিয়ার/পোস্টার প্রদান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	-	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট হার্টিকালচার সেন্টার উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা অফিস
৭.	মাশরুম চাষে পরামর্শ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরামর্শ	-	বিনা মূল্যে	৩ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, সংশ্লিষ্ট উপজেলা
৮.	সিলেট অঞ্চলের নিয়ন্ত্রনাধীন জেলা, উপজেলার বিভিন্ন তথ্য সরবরাহ	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রাপ্তির জন্য আবেদ ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ইমেইল	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম)	বিনা মূল্যে/ প্রতি পৃষ্ঠা প্রিন্ট কপি ২ টাকা	৭ কর্মদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০৮২১-৭২৩৮৭৫

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	জিপি এফ অগ্রিম প্রদান ৩য় কিস্তি পরিস্ত ও চূড়ান্ত (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী)	চাহিদা প্রাপ্তি অনুমোদন ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জিপিএফ মূল হিসাব স্লিপ ও অন্যান্য আনুসাংগিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	সর্বোচ্চ ৭ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০৮২১-৭২৩৮৭৫
২	ছুটি মঞ্জুর (অর্জিত ছুটি, এবং শ্রান্তি বিনোদন ছুটি)	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	আবেদন সহ ছুটি প্রাপ্যতা হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসাংগিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	সর্বোচ্চ ৭ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০৮২১-৭২৩৮৭৫
৩	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	আবেদন সহ ছুটি প্রাপ্যতা হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসাংগিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	সর্বোচ্চ ৭ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০৮২১-৭২৩৮৭৫
৪	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	আবেদন, এসিআর, চাকুরি বহি ও অন্যান্য আনুসাংগিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০৮২১-৭২৩৮৭৫
৫	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	আবেদনপত্র, এসিআর, মূল চাকুরি বহি ও অন্যান্য আনুসাংগিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০৮২১-৭২৩৮৭৫
৬	নিজ কার্যালয়ে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	আবেদন পত্র, ও অন্যান্য আনুসাংগিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০৮২১-৭২৩৮৭৫
৭	পিআরএল পেনশন ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি, মূল চাকুরি বাহি এবং পেনশন সংক্রান্ত কাগজ পত্র	বিনা মূল্যে	৫ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০৮২১-৭২৩৮৭৫

অতিরিক্ত পরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
সিলেট অঞ্চল, সিলেট