গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক ও ভবন অধিদপ্তর, ঢাকা
www.bwdb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অর্থবছর: [illegible] - ২০২৫-২০২৬

১. বিভাগ ও উইং

উইং: একটি সড়ক পরিবহন প্রকৌশলী পদ-১টি।

বিভাগ: সড়ক পরিবহন মন্ত্রণালয়, সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক ও ভবন অধিদপ্তর, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ঢাকা। সড়ক পরিবহন প্রকৌশলীর পদ-১টি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ জনগণের সেবা

সেবার নাম	সেবার মান পদ্ধতি	সেবার মানের পদ্ধতি	প্রকল্পভিত্তিক জনবলের এনটাইটেলমেন্ট	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার গ্রহণকারীর দায়িত্ব	সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যাদি (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১. ব্যাচমেরা ডিজাইন ও পরামর্শের (১৫০ কিমি) ডিজাইন ও প্রাক্কলন তৈরি করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে ডিজাইন ডকুমেন্টস, ডিজাইন ও প্রাক্কলন ডকুমেন্টস সংরক্ষণ, সংরক্ষণ, সংরক্ষণ, সংরক্ষণ করণ। খ) অফলাইনে/ম্যানুয়ালি/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে ডিজাইন ডকুমেন্টস, ডিজাইন ও প্রাক্কলন ডকুমেন্টস সংরক্ষণ, সংরক্ষণ, সংরক্ষণ, সংরক্ষণ করণ। খ) অফলাইনে/ম্যানুয়ালি/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল আইডি/ফোন নম্বর। খ) ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস সংরক্ষণ।	বিনামূল্যে	ক) ই-মেইল আইডি/ফোন নম্বর। খ) ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস সংরক্ষণ।	১. মোঃ আবুল হাসিব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭
২. একটি ব্যাচমেরা সড়ক ডিজাইন ও প্রাক্কলন তৈরি করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে ডিজাইন ডকুমেন্টস, ডিজাইন ও প্রাক্কলন ডকুমেন্টস সংরক্ষণ, সংরক্ষণ, সংরক্ষণ, সংরক্ষণ করণ। খ) অফলাইনে/ম্যানুয়ালি/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে ডিজাইন ডকুমেন্টস, ডিজাইন ও প্রাক্কলন ডকুমেন্টস সংরক্ষণ, সংরক্ষণ, সংরক্ষণ, সংরক্ষণ করণ। খ) অফলাইনে/ম্যানুয়ালি/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল আইডি/ফোন নম্বর। খ) ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস সংরক্ষণ।	বিনামূল্যে	ক) ই-মেইল আইডি/ফোন নম্বর। খ) ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস সংরক্ষণ।	১. মোঃ আবুল হাসিব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭
৩. সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগের প্রকৌশলীদের নকশা তৈরি করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে। খ) ওয়েব ও অফলাইন/ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে। খ) ওয়েব ও অফলাইন/ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল আইডি/ওয়েব ঠিকানা/ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস।	বিনামূল্যে	ক) ই-মেইল আইডি/ওয়েব ঠিকানা/ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস।	১. মোঃ আবুল হাসিব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭
৪. সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগের প্রকৌশলীদের ব্যবহারের জন্য ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে। খ) ওয়েব ও অফলাইন/ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে। খ) ওয়েব ও অফলাইন/ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল আইডি/ওয়েব ঠিকানা/ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস।	বিনামূল্যে	ক) ই-মেইল আইডি/ওয়েব ঠিকানা/ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস।	১. মোঃ আবুল হাসিব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭
৫. সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগের প্রকৌশলীদের ব্যবহারের জন্য ওয়েবসাইট তৈরি করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে। খ) ওয়েব ও অফলাইন/ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল সেবার মাধ্যমে। খ) ওয়েব ও অফলাইন/ই-মেইল এবং ম্যানুয়াল/হাতে হাতে সংরক্ষণ করণ।	ক) ই-মেইল আইডি/ওয়েব ঠিকানা/ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস।	বিনামূল্যে	ক) ই-মেইল আইডি/ওয়েব ঠিকানা/ম্যানুয়াল/হাতে হাতে ডকুমেন্টস।	১. মোঃ আবুল হাসিব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭
৬. সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগের প্রকৌশলীদের ব্যবহারের জন্য ডেস্কটপ/ল্যাপটপ/প্রিন্টার/স্ক্যানার/ফটোকপি মেশিন ক্রয় করণ।	সড়ক ভবন ১ এর সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক/সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক/সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক/সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক/সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক/সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক ভবন ১ এর সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক ভবন ১ এর সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।	সড়ক/মহাসড়ক/সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ ১০০০ টাকা ১০,০০০ টাকা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক ভবন ১ এর সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ	১. মোঃ আবুল হাসিব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭ ২. মিনা বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭
৭. বিভাগীয় নিরীক্ষা দপ্তরের ও সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ করণ।	বিভাগীয় নিরীক্ষা দপ্তর ও সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ করণ।	বিভাগীয় নিরীক্ষা দপ্তর ও সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ করণ।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ করণ।	বিভাগীয় নিরীক্ষা দপ্তর ও সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ করণ।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ করণ।	১. মোঃ আবুল হাসিব তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭ ২. মিনা বিশ্বাস নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৭৭৭৭৭৭
৮. সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগের সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সকল প্রকল্পের পরিবেশ ছাড়পত্র গ্রহণ করণ।	সড়ক পরিবহন