

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
ওসমানীনগর, সিলেট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Citizen's charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রয়োজনীয় আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদে উন্নয়ন  
মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিক আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি ও সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	স্থি / সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	প্রাণি চিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-১২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ.আই পয়েন্ট	হিমায়িত সিমেন ৩০/m (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (এ.আই) কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com
৩	গবাদি পশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সমপ্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সমপ্রসারণ) কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান/ভেটেরিনারি ফিল্ড এডিসি/স্টেট মোবাইলঃ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সমপ্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সমপ্রসারণ) কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান/ভেটেরিনারি ফিল্ড এডিসি/স্টেট মোবাইলঃ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com
৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত / মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাস্তবায়ন	বিনামূল্যে	সমপ্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১২০৭২৮৮৯ E-mail: sylhetdlo@gmail.com
৬	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজ ভিত্তিক সঞ্চায় আয়-ব্যয়ের প্রাকুলন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাস্তবায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১২০৭২৮৮৯ E-mail: sylhetdlo@gmail.com
৭	দূর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে বছরের সকল ১- ৭ দিন	দূর্যোগআক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দূর্যোগ আক্রান্ত এলাকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১২০৭২৮৮৯ E-mail: sylhetdlo@gmail.com
৮	পূণর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দূর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	লিখিত / মৌখিক আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রণীত দূর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তারিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১২০৭২৮৮৯ E-mail: sylhetdlo@gmail.com
৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রসঙ্গ ক্ষতিপূরণের পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, উপজেলা ও জেলা তথ্য বাস্তবায়ন	বিনামূল্যে	সাধারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১২০৭২৮৮৯ E-mail: sylhetdlo@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং / বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ১ দিন	লিখিত / মৌখিক আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	হিসাব ও ভান্ডার শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১২০৭২৮৮৯ E-mail: sylhetdlo@gmail.com
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	লিখিত / মৌখিক আবেদন, এবং সংযুক্ত প্রমাণক ডকুমেন্ট	উপজেলা / জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সমপ্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৩৬৩৯৫২০৭ E-mail: osmaninagarsylhet8@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১২০৭২৮৮৯ E-mail: sylhetdlo@gmail.com

