

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সমাজসেবা অধিদফতর dss.sylhetdiv.gov.bd

> ১১ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ তারিখ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪১.২৮.০০০০.০০০.১৬.০১৭.১৯.৪১৯

বিষয়: উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ পরিদর্শনে প্রদত্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন।

সূত্র: বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয় এর ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখের পরিদর্শন

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গত ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ সরেজমিনে পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে জনাব এস.এম. মোক্তার হোসেন, সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট ও জনাব মোঃ সান্ধির সারোয়ার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ উপস্থিত ছিলেন। পরিদর্শনের প্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমাজসেবা অফিসের পর্যবেক্ষণ ও নির্দেশনা নিম্নে তুলে ধরা হলো:

- ক. অত্র উপজেলায় ইউনিয়ন ০৬ টি; সিটিজেন চার্টার, অর্গানোগ্রাম, কর্মকর্তার কার্যকাল বোর্ড এবং তথ্য প্রদান বোর্ড রয়েছে। অফিসের একনজরে তথ্য বোর্ড নাই যা দুত প্রস্তুতের জন্য তাগিদ দেয়া হলো। এই অফিসে ডেক্সটপ ৩টি এবং লেপটপ ০২টি সচল আছে। DIS এর জন্য কর্মকর্তা নিজ উদ্যোগে একটি কালার প্রিন্টার ও একটি লেমিনেটিং মেশিন ক্রয় করেছেন। সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র বিতরণ কাজ সন্তোষজনক।
- খ. অত্র উপজেলা সমাজসেবা অফিসারসহ কর্মরত আছেন ০৪ জন। সহকারী সমাজসেবা অফিসার-০১, ইউনিয়ন সমাজকর্মী-০২, কারিগরী প্রশিক্ষক-০২, অফিস সহায়ক-০১, নিরাপত্তা প্রহরী-০১ তথা ০৭টি শূন্য আছে। জনবল শুন্যতার কারণে মাঠ কার্যক্রম বাস্তবায়ন ব্যাহত হচ্ছে। ই/ডি নথিতে দাপ্তরিক কোন কাজকর্ম পরিচালিত হয়না।
- গ. ভিক্ষুক পুনর্বাসন তহবিলে ১,৬০,০০০ টাকা গচ্ছিত। অদ্যাবধি পুনবার্সন ০৮ জন। টেকসই উপায়ে প্রতিমাসে অন্তত ১ জন ভিক্ষুক পুনর্বাসন করতে হবে। উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটির তহবিল শূন্য। অত্র উপজেলায় রোগী কল্যাণ সমিতিতে ৭ লক্ষ ৩০ হাজার টাকা গচ্ছিত আছে যা নীতিমালামতে দরিদ্র রুগীদের মধ্যে নিয়মিত ঔষধ ও পথ্য দিয়ে খরচের তাগিদ দেয়া হলো।
- ঘ. সামাজিক নিরাপত্তা খাতে এই দপ্তরের অধীন বয়স্কভাতা-৫৪৫৪, বিধবাভাতা-১৫০২, প্রতিবন্ধী ভাতা-২৪১১, প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি-৯৯, অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা-৪৮, অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর উপবৃত্তি-০৪, বেদে ভাতা ০৩, বেদে জনগোষ্ঠীর উপবৃত্তি-০০। সকল ভাতা ভাতা ও উপবৃত্তি কার্যক্রমের লাইভ ভেরিভিকেশন শতভাগ সম্পন্ন হয়েছে। অনলাইন দরখাস্ত বয়স্কভাতা-১৯৭২, বিধবাভাতা ২১২৮, প্রতিবন্ধী ভাতা ২৬২।
- ঙ. এই উপজেলায় ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম নিম্নরুপ:
- ১ আরএসএস (সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ): বিনিয়োগ ৫,০০,০০০ টাকা, গতমাসে আদায় ৭২,০০০ টাকা। পুন:বিনিয়োগ ৩৬,০০,০০০ টাকা।
- ২. আরএসএস (শুরু-৬ষ্ঠপর্ব): ব্যাংকে গচ্ছিত ১৩,৯০,৬০০ টাকা। গত মাসে আদায় নাই।
- ৩. পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম: বিনিয়োগযোগ্য নাই। ব্যাংকে গচ্ছিত পুনঃবিনিয়োগযোগ্য ৬,৫৬,০০০ টাকা, গত মাসে আদায় ১৬,৩৫০ টাকা।

পর্যবেক্ষণ: ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আদায় মারাত্মক হতাশাব্যঞ্জক। প্রতিমাসে অন্তত ২টি ইউনিয়নে ক্রাশ প্রোগ্রাম চালাতে হবে যাতে আদায় বৃদ্ধি করা যায়। দাপ্তরিক কার্যক্রম ও স্টাফ ব্যবস্থাপনায় সমাজসেবা অফিসার দক্ষতার সাথে দায়িত্ব পালন করে যাছেন।

এমতাবস্থায় যাবতীয় দাপ্তরিক ও মাঠ কার্যক্রম যথাসময়ে শতভাগ সম্পন্ন করতে জরুরী নিদের্শনা প্রদান, ডি নথিতে দাপ্তরিক কাজ চালু ও ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা এবং নিয়মিত মনিটরিং ও সুপারভিশনের মাধ্যমে সকল খাতে বিনিয়োগ/পুন:বিনিয়োগ ও আদায় শতভাগ নিশ্চিত করাসহ উকারভোগীর বিপরীতে বরাদ্দকৃত ব্যাংকে গচ্ছিত সকল কর্মসূচীর অর্থ শতভাগ বিতরণ/ব্যয় করার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণে আপনাকে অনুরোধ করা হলো।



২৬-০৯-২০২৩ মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।

স্মারক নম্বর: ৪১.২৮.০০০০.০০০.১৬.০১৭.১৯.৪১৯/১ (৪)

১১ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ তারিখ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা;
- ২। পরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ/কার্যক্রম/সামাজিক নিরাপত্তা), সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা;
- ৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা এবং
- ৪। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, জামালগঞ্জ, সুনামগঞ্জ।



DHIMM

২৬-০৯-২০২৩ মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)