

গোলা সমবায় কার্যালয়, মৌলভিবাজার এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্তৃপরিকল্পনার ঐরোপীক অগ্রণি প্রতিবেদন

এপ্রিল-জুন, ২২ প্রাপ্তিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন শূচকের মান	লক্ষ্যসম্মত কর্মসম্পাদন শূচক	১ম প্রাপ্তিক (কুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল- জুন)	লক্ষ্যসম্মত ২০২১-২০২২
প্রতিশ্রুতিক দাবস্থাপনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শূচক	একক	কর্মসম্পাদন শূচকের মান	লক্ষ্যসম্মত কর্মসম্পাদন শূচক	১ম প্রাপ্তিক (কুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল- জুন)	লক্ষ্যসম্মত ২০২১-২০২২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে গ্রেমাসিক ডিভিউট হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকর্ত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
[১.২] নিষ্পিট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎপত্তিন কর্তৃপক্ষ করার প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত প্রতিবেদন উৎপত্তিন কর্তৃপক্ষ করার প্রেরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি নিষ্পত্তিকৃত প্রতিবেদন	%	%	৯০%	৯০%	-	-	৯০%	৯০%
পরিবারিক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২.১] প্রশিক্ষণ সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
[১.৩] গ্রেমাসিক ডিভিউট এবং গ্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎপত্তিন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] গ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সত্তা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮

মোট অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

০১। যুদ্ধ-নিষ্কাক, বিভাগীয় সমবায় দণ্ডর, সিলেট বিভাগ, সিলেট।

তারিখ: ২৯/০৫/২০২২ খ্রি।


 (মোহাম্মদ রাহিম উদ্দিন তালুকদার)
 জেলা সমবায় অফিসার
 মৌলভিবাজার।

ফোন: ০৮৬১-৫২৬৬২
 E-mail: dco_moulvibazar@yahoo.com

৫০৭