

জেলা সমবায় কার্যালয়, মৌলভীবাজার এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২১ প্রান্তিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				মোট অর্জন
						১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%				৯০%				
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		সংখ্যা	৫	৮					
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		সংখ্যা	৩	৮					
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		সংখ্যা	৪	২					

স্মারক নং. ৪৭.৬১.৫৮০০.০০০.১৬.০০৩.২১.১৮

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:
০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট।

তারিখ: ০৪/০১/২০২২ খ্রি.

০৩.০১.২২

(মোহাম্মদ রাইস উদ্দিন তালুকদার)

জেলা সমবায় অফিসার
মৌলভীবাজার।

ফোন: ০৮৬১-৫২৬৬২

E-mail: dco_moulvibazar@yahoo.com