



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

উপজেলা পরিষদ, রাজনগর, মৌলভীবাজার



| ক্র: নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান | সেবার মূল্য ফি/চার্জ ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে) |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ক্র: নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান | সেবার মূল্য ফি/চার্জ ট্রেজারি চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে) |
| ১ | বিভিন্ন দাতারের উন্নয়ন কাজের সময় স্থান | বিভিন্ন পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী | উপজেলা সমষ্টির আওতামা বা নির্ধিত তারে উন্নয়ন | প্রযোজনীয় নথি | প্রযোজনীয় নথি |
| ২ | সরকার কর্তৃক অর্পিত ইন্ডান, বক্সারেক্সন, মেরামত কাজের পারিকল্পনা প্রয়োজন, প্রকল্প প্রয়োজনের মাধ্যমে সরকারীবিষ অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে প্রকল্প অনুযায়ী | সদান কাজে নির্ধিত আবেদন ইঞ্জিনিয়ার চোরামান উপজেলা কার্যালয় স্থান ও মাসিক সময় স্থান অনুযায়ী | প্রযোজনীয় নথি | প্রযোজনীয় নথি |
| ৩ | গ্রামীণ অবসর্তামোৰ্চা নির্বাচন, মেরামত, বক্সারেক্সন ও সংস্কার কর্তৃপক্ষ প্রয়োজন এবং বাসান প্রকল্প এবং স্বত্ত্বান | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে সরকারীবিষ অনুযায়ী | সদান কাজে নির্ধিত আবেদন | নকশা উপজেলা প্রযোজনীয় কর্মসূচির হতে সাঝে করা যাবে | সরকার নির্ধারিত নথি |
| ৪ | গ্রীষ্ম, কালাতি তৈরী ও মেরামত | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে সরকারীবিষ অনুযায়ী | সদান কাজে নির্ধিত আবেদন ইঞ্জিনিয়ার চোরামান উপজেলা কার্যালয় স্থান ও মাসিক সময় স্থান অনুযায়ী | নকশা উপজেলা প্রযোজনীয় কর্মসূচির হতে সাঝে করা যাবে নথি | সরকার নির্ধারিত নথি |
| ৫ | মেরামত ও নির্মাণ ছায়া/ছায়ানোর শিক্ষাবৃত্তি প্রদান | উপজেলা আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে | আবেদন ও প্রয়োজনীয় কর্মসূচির সদান কাজে নির্ধিত আবেদন | প্রযোজনীয় নথি | প্রযোজনীয় নথি |
| ৬ | অস্থানিক কর্তৃপক্ষ (নূর্বাগ/নূর্তিলা) অনুমতি প্রদান | উপজেলা আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে | আবেদন ও প্রয়োজনীয় কর্মসূচির সদান কাজে নির্ধিত আবেদন | প্রযোজনীয় নথি | প্রযোজনীয় নথি |
| ৭ | বিসুন্ধ বিহুন প্রতিক্রিয়াসহ/গৃহে সেলান পালনে বিতরণ | বক্সার প্রতি সাপ্তাহিক | সদান কাজে নির্ধিত আবেদন | প্রযোজনীয় নথি | প্রযোজনীয় নথি |
| ৮ | উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, ইন্ডান ও সম্প্রসারণ | গ্রামে অনুযায়ী | উপজেলা কার্যালয় স্থান ও মাসিক সময় অনুযায়ী | প্রযোজনীয় নথি | প্রযোজনীয় নথি |
| ৯ | উপজেলার বাসা-বাড়ির বক্সার প্রদান | বাসা পর্যায় থাকা সাথেকে ০৭ দিনের মধ্যে | আবেদন ও তাত্ত্ব আবেদন আবাস শর্ট সাথেকে অনুযায়ী | প্রযোজনীয় নথি | সরকার নির্ধারিত তাত্ত্ব |
| ১০ | সুস্থ পর্যবেক্ষণের সরবরাহ নিচিক্রিয়ে গভীর নকশ স্থান | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে সরকারীবিষ অনুযায়ী | সদান কাজে নির্ধিত আবেদন ইঞ্জিনিয়ার চোরামান উপজেলা কার্যালয় স্থান ও মাসিক সময় অনুযায়ী | প্রযোজনীয় নথি | প্রযোজনীয় নথি |
| ১১ | সামিটেশন ও প্রয়োক্ষিক ব্যবহৃত উন্নতি জন বাহ্য সম্বন্ধ প্রয়োক্ষণ | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে সরকারীবিষ অনুযায়ী | সদান কাজে নির্ধিত আবেদন ইঞ্জিনিয়ার চোরামান উপজেলা কার্যালয় স্থান ও মাসিক সময় অনুযায়ী | প্রযোজনীয় নথি | প্রযোজনীয় নথি |
| ১২ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ১৩ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ১৪ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | নকশা প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ১৫ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ১৬ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ১৭ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ১৮ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ১৯ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ২০ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ২১ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |
| ২২ | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী | বিচার প্রয়োজনের মাধ্যমে অনুযায়ী |

* নির্ধারিত ফি ব্যতীত কোন আর্থিক লেনদেন দণ্ডনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।

চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, রাজনগর, মৌলভীবাজার।

মোবাইল নং- ০১৬১৭-২৫০২৫৪

দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/কর্মকর্তা

* উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপীল করা যাবে) বিভাগীয় কমিশনার, সিলেট বিভাগ।
*জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার। ফোন: ০৮৬১৬৩২০২, E-mail: dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

উপজেলা নির্বাচী অফিসার, রাজনগর, মৌলভীবাজার।
ফোন: ০৮৬২৫-৭৫০০২, মোবাইল: ০১৭৩০-৩০০৭১
ইমেইল: unorajnagar16@gmail.com