

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সিলেট।

স্মারক নং- ১৩.০১.০০০০.২৫০.৩২.০০.৩৬.২২.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ট্রেনাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
স্মারক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেসিডেন্ট মহোদয়ের সদয় অবগতি ও অনুগ্রহপূর্বক পরিবর্তী কার্যক্রম প্রয়োগের জন্য মহোদয়ের সদয়ানুরূপে প্রেরণ করা হলো।
 ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন (শ্রীমানকসহ) পরিবর্তী কার্যক্রম প্রয়োগের জন্য মহোদয়ের সদয়ানুরূপে প্রেরণ করা হলো।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থান	কর্মসম্পাদন স্থান	একক সম্পাদন মান	কর্ম- প্রক্রিয়া অর্জন মান	প্রক্রিয়া অর্জন মান	লক্ষ্যযোগ্য ২০২২-২০২৩						
							অতি.অর্জন অসাধারণ উত্তৰ মান	চলাতি চলাতি মান	চলাতি চলাতি মান	মোট অর্জন জুলাই, ২২- ডিসেম্বর, ২২)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিশালিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তাৰ তথ্য ও ব্যবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়াৰ হোমজে ক্ষেত্ৰে ট্রেনাসিক ব্যবস্থাপনা	[১.১.১] অধিক ও আপিল কর্মকর্তাৰ তথ্য ও ব্যবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়াৰে ডিস্ট্রিটে হালনাগাদব্যবস্থা হালনাগাদকৃত / আপোলোড্রুট	[১.১.২] অধিক ও আপিল কর্মকর্তাৰ তথ্য ও ব্যবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়াৰে ডিস্ট্রিটে হালনাগাদব্যবস্থা হালনাগাদকৃত / আপোলোড্রুট	[১.১.১] অধিক ও আপিল কর্মকর্তাৰ তথ্য ও ব্যবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়াৰে ডিস্ট্রিটে হালনাগাদব্যবস্থা হালনাগাদকৃত / আপোলোড্রুট	২২	২২	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	%	-	-	৮	০	-	-	০২	
[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন উৎকৃতে পরিবীক্ষণ এবং ট্রেনাসিক প্রতিবেদন	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন	%	%	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	
পরিবীক্ষণ ও সম্পর্কস্থান	[২.১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়াৰ বিষয়ে কৰ্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ক্ষেত্ৰেভৱিত্বাবলোগের সময়ে	[২.১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়াৰ বিষয়ে কৰ্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ক্ষেত্ৰেভৱিত্বাবলোগের সময়ে	[২.১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়াৰ বিষয়ে কৰ্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ক্ষেত্ৰেভৱিত্বাবলোগের সময়ে	৩	৩	-	-	৮	০	২	১	২	
১১	অন্তিমিণি	[২.২.১] সৈমানী/ কৰ্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত আয়োদ্ধেশ আলোচনাস্থূলি বাজিশা	[২.২.১] সৈমানী/ কৰ্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত আয়োদ্ধেশ আলোচনাস্থূলি বাজিশা	সংখ্যা	০	-	-	৮	০	২	১	১	
[২.৩] সত্তা অনুষ্ঠিত	সত্তা অনুষ্ঠিত	সত্তা অনুষ্ঠিত	সত্তা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	--	-	০	

সংযুক্তঃ -----পাতা

প্রাপকং মহাপরিচালক (গ্রেড-১), খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আবৰ্য়ঃ উপ পরিচালক,
তদত্ত ও মামলা শাখা, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং- ১৩.০১.০০০০.২৫০.৩২.০০.৩৬.২২.

অন্তিমিণি অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যাবোধ।

১। জনাব উজ্জল পটীচার্য, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অত্র দপ্তর।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

তাৰিখঃ ২৯/১২/২০২২ খ্রি।

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক,
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

(নোঃ মাইন ডিনি)
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট
 e-mail: rcf.slt@dgfood.gov.bd
 ফোনঃ ০৩-২১৪৪০৮০৮

২৬।