

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	বিভাগ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২)	অর্জন							
						২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%									
১	৩		৪	৫	৬	৭										
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা %	৪ ৭	৪ ৯০	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২) হতে সেক্টর'২২ মাসে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩(তিন)টি মাসিক (জুলাই'২২ হতে সেপ্টেম্বর'২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	১০								
									১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবিহতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে ০১(একটি) অবিহতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	
									১২	সক্ষমতা অর্জন						
									১৩							

সর্বমোট=

১০/১০/২৩  
বাণী আহমেদ  
এ.জি.এম (ডেপুটি এম)  
সিলেট পবিস-২

মোঃ আব্দুল হাফিজ  
এজিএম (প্রশাসন)  
সিলেট পবিস-২

০৪/১০/২৩  
আব্দুল হক  
জিএম (কারিগরি)  
সিলেট পবিস-২