

## সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর বার্ষিক অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোর	প্রমাণক	
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫	১৬	১৭	সংযুক্তি ৪ পাতা
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৫	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫	৫	৫	৮	৮
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	%	৮	-	-	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%	৮	৮	৮	৮	অনলাইন/ অফলাইনে লিখিত কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫	৫	-	-	৮	১	১	১	১	৫	৫	৫	১০	১০
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৩	৩	-	-	৩	২	২	২	২	৩	৩	৩	৪	৪
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	সংখ্যা	৪	৪	-	-	২	-	-	-	-	৪	৪	৪	৯	৯

মোট ২৫, (২৫/(২৫\*৪))=৪

মোহাম্মদ আব্দুল গণি  
হিসাবরক্ষক  
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

সমীর চন্দ্র দাস  
কম্পিউটার অপারেটর  
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

আলমগীর হোসেন  
সহকারী কল্যাণ অফিসার  
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

জুবৈরুল হক  
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)  
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

আজমল হোসেন  
পরিচালক  
বা.ক.ক.বো, সিলেট।