

Updated



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট।
www.publiclibrary.sylhetdiv.gov.bd



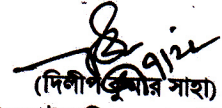
নং- ৪৩.২৬.৯১০০.০০০.০৫.০০১.১৮. ৬৩২

২১.০৩. ১৪২৯
তারিখ:-----
০৫.০৭.২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট ও আওতাধীন জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগারসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) বার্ষিক মূল্যায়ন (জুলাই ২০২১- জুন ২০২২) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এ সশে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোডাবেক।


(দিলীপ কুমার সাহা)

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট।

ফোন- ০২৯৯৬৬৩৬১৭০
email- dgpl2005@gmail.com

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
সংস্কৃতি, ঢাকা।

বিভাগীয় সরকারি গণপ্রাধিকার, সিলেট ও আওতাধীন জেলা সরকারি গণপ্রাধিকারসমূহের বার্ষিক (জুলাই ২০২১- জুন ২০২২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নে
অগ্রগতি প্রতিবেদন/অর্জন

ক্রম	দপ্তর/জেলার নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (সংখ্যা- মান-৫)	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে চেকহোডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	মন্তব্য [১৩য়েটেড কোয়ঃ৪]	
		[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (সংখ্যা- মান-৫)	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (% : মান-৮)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত (সংখ্যা: মান-৫)	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত (সংখ্যা: মান-৩)	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত (সংখ্যা: মান-৪)			
১	সিলেট	৪	৫	১০০%	৮	৪	৩	২	৪
২	হবিগঞ্জ	৪	৫	১০০%	৮	৪	৩	২	৪
৩	মৌলভীবাজার	৪	৫	১০০%	৮	৪	৩	২	৪
৪	সুনামগঞ্জ	৪	৫	১০০%	৮	৪	৩	২	৪

৫

৫