



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট।
www.publiclibrary.sylhetdiv.gov.bd




নং- ৪৩.২৬.৯১০০.০০০.০৫.০০১.১৮.৩৪

তারিখ: ১৯.০৪.১৪২৯
০৩.০৮.২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System) জুলাই ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এ সশো প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


(দিলীপ কুমার সাহা)
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট।
ফোন- ০২৯৯৬৬৩৬১৭০
email- dgpl2005@gmail.com

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
রমনা, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট।
www.publiclibrary.sylhetdiv.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, সিলেট।
মাসের নাম : জুলাই ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত দ্ব ১০০ স্ট মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	--

#নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ (কলাম-৫)- নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত দ্ব ১০০ স্ট মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	--

#নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল= মোট আপিল (কলাম-৪)- নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম-৬)



(দিলীপ কুমার সাহা)

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
সিলেট।

ফোন- ০২৯৯৬৬৩৬১৭০

email- dgpl2005@gmail.com