



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।
dae.kulaura.moulvibazar.gov.bd

স্মারক নং : ১২.১৭.৫৮০০.০৩৯.০১০.২২- ৩৪৭

তারিখঃ ২৯/১২/২০২২ খ্রিঃ

বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার

বিষয়ঃ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর ২য় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে

২৯/১২/২০২২
(মোঃ আব্দুল মোমিন)
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন ২০২২-২৩				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	১ম প্রান্তিকের অর্জন	২য় প্রান্তিকের অর্জন	৩য় প্রান্তিকের অর্জন	৪র্থ প্রান্তিকের অর্জন	মোট অর্জন
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪					
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	-	-	০২
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৯০%	-	-	৯০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৯০%	-	-	৯০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	-	-	-	০১
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	-	-	০২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	-	-	-	০১



২৯/১২/২০২২

(মোঃ আব্দুল মোমিন)
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।