



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.sylhet.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০৮.১৬.২৫৭

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

২৯ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: নভেম্বর, ২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর ২৮ ডিসেম্বর, ২০২০ তারিখের
০৫.৪৬.০০০০.০০৮.২৭.০০১.২০.৯১০ নম্বর স্মারকের পত্র

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি
সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের
জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন- ১ পাতা

৩-১২-২০২১

এম কাজী এমদাদুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক

ফোন: ০৮২১-৭১৬১০০

ইমেইল: dcsylhet@mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০৮.১৬.২৫৭/১

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

২৯ নভেম্বর ২০২১

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

✓ প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সিলেট (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা
হলো)

৩-১২-২০২১

এম কাজী এমদাদুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট

মাসের নামঃ নভেম্বর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	১৩	নাই	-	১৩	৬	৬	৭	-	৪৬.১৫%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

$$= 13 - (7+6)$$

$$= 13 - 13$$

$$= 0$$

১-১২-২০২১ ২০:৪১:৪৬
এ. এইচ. এম. মাহফুজুর রহমান
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক, সর্বিক
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট