



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট  
তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
[www.sylhet.gov.bd](http://www.sylhet.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০৪.১৬.১০৫

তারিখ: ৩১ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮  
১৪ জুন ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে/২০২১ মাসের কার্যক্রম  
সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর ২৮ ডিসেম্বর, ২০২০ তারিখের  
০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.৯১০ নম্বর স্মারকের পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকে প্রাপ্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মে/ ২০২১ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১৪-৬-২০২১

এম কাজী এমদাদুল ইসলাম

জেলা প্রশাসক

ফোন: ০৮২১-৭১৬১০০

ইমেইল: [dcsylhet@mopa.gov.bd](mailto:dcsylhet@mopa.gov.bd)

কমিশনার, সিলেট বিভাগ, সিলেট

# অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট

মাসের নাম: মে/ ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	১২	নাই	-	১২	৭	৩	২	০	২৫%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

$$= ১২ - (২+৭)$$

$$= ১২-৯$$

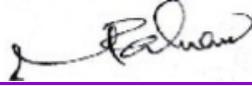
$$= ৩$$



৯-৬-২০২১ ১৭:২৩:১৭

রেহানা আক্তার

সহকারী কমিশনার, তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট



১১-৬-২০২১ ১৭:২২:৩৬

এ. এইচ. এম. মাহফুজুর রহমান  
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক, সার্বিক  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট