



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট  
তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
www.sylhet.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০৪.১৬.৩৮

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৮  
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: জানুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর ২৮ ডিসেম্বর, ২০২০ তারিখের  
০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.৯১০ নম্বর স্মারকের পত্র

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন হক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন- ১ পাতা

৮-২-২০২২

মো: মজিবর রহমান

জেলা প্রশাসক

ফোন: ০২৯৯৬৬৩২১৯০

ইমেইল: dcsylhet@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০৪.১৬.৩৮/১

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৮  
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সিলেট

৮-২-২০২২

মো: মজিবর রহমান

জেলা প্রশাসক

# অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১৩	-	৮	২১	১৪	৪	৩	-	৮৬%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

$$\begin{aligned} &= ২১ - (৩+১৪) \\ &= ২১ - ১৭ \\ &= ৪ \end{aligned}$$



৭-২-২০২২ ২১:১৬:২

এ. এইচ. এম. মাহফুজুর রহমান  
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক, সার্বিক  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট