



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.sylhet.gov.bd



স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০২.২২.২২০

তারিখ: ২২ ভাদ্র ১৪২৯
০৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: আগস্ট, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর ২৮ ডিসেম্বর, ২০২০ তারিখের
০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.৯১০ নম্বর স্মারকের পত্র

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন- ১ পাতা

৬-৯-২০২২

মো: মজিবর রহমান

জেলা প্রশাসক

ফোন: ০২৯৯৬৬৩২১৯০

ইমেইল: dcsylhet@mopa.gov.bd

কমিশনার, সিলেট বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০২.২২.২২০/১

তারিখ: ২২ ভাদ্র ১৪২৯
০৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) প্রোগ্রামার, প্রোগ্রামার এর দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সিলেট

৬-৯-২০২২

মো: মজিবর রহমান

জেলা প্রশাসক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নামঃ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩	১৮	০	১৬	৩৭	১২	৭	২	১৬	৫১.৩৫%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

$$= ৩৭ - (২+১২)$$

$$= ৩৭ - ১৪$$

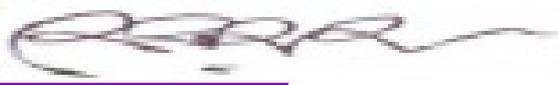
$$= ২৩$$



৫-৯-২০২২ ১২:৫৩:৪৫

মাসুমা আক্তার কণা

সহকারী কমিশনার, তথ্য ও অভিযোগ শাখা
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট



৬-৯-২০২২ ১৬:২৫:২৫

মো: মজিবর রহমান

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট