

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট

তথ্য ও অভিযোগ শাখা

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২০২১ মাসের কার্যক্রম।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট এর ২৮ ডিসেম্বর, ২০২০ তারিখের

০৫.৪৬.০০০০.০০৮.২৭.০০১.২০.৯১০ নম্বর স্মারকের পত্র

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে স্মারকে প্রাপ্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/ ২০২১ মাসের প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ এক পাতা



৩১-৮-২০২১

প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সিলেট
(ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো)

খোশনূর রুবাইয়াৎ

সহকারী কমিশনার

ফোন: ৭২৬৬২৬

ইমেইল:

acinfosylhet@gmail.com

ইউ. ও. নোট নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২১.৯৯.০০৮.১৬.১৬১

তারিখ: ১৬ ভাদ্র ১৪২৮

৩১ আগস্ট ২০২১

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 অফিসের নাম : জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই/২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্বতী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ষষ্ঠিগুরুত্বপূর্ণ গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
-	১১	-	-	১১	২	৯	০	-	১০০%	

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

১২-৮-২০২১ ১৮:৪১:৫১
 এ. এস. এস. মাহফুজুর রহমান
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক, সার্বিক
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট