


অতিরিক্ত পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট অঞ্চল, সিলেট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন-২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক এর মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩		প্রথম প্রাপ্তিকের মূল্যায়ন	দ্বিতীয় প্রাপ্তিকের মূল্যায়ন	অর্ধবার্ষিক	তৃতীয় প্রাপ্তিকের মূল্যায়ন
						অসাধারণ ১০০%	৯				
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৫	৭	৮			১০	১১	১২	১৩
	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৮	৮			১	১	২	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৩					১	১	২	১
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪					১	১	২	১
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৩					০	১	১	১
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪					০	১	১	১	০

  
 মোঃ শোকারহু হোসেন খান  
 অতিরিক্ত পরিচালক  
 কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
 সিলেট অঞ্চল, সিলেট ১