

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় উপপরিচালকের কার্যালয়
মৎস্য অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট
fisheries.sylhetdiv.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরন, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন : মৎস্য ও চিংড়ি সহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহনে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৪	৫	৬	৩	৭
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	মৎস্যচাষি অথবা আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন প্রাপ্তিস্থান: বিভাগ/জেলা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০১ কর্মদিবস	আল-মিনান নূর সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৩৪২৫৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৩৬ ইমেইল: adsylhetdiv@fisheries.gov.bd
২	মাছচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়্যাল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট 	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট/ বিভাগ/জেলা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর		০১ কর্মদিবস	
৩	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট 	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েব সাইট/সম্প্রসারণ শাখা প্রধান কার্যালয়)/বিভাগ/ জেলা/ উপজেলা মৎস্য দপ্তর সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা/ উপজেলা মৎস্য দপ্তর, অত্র দপ্তর (মাধ্যম)	বিধি মোতাবেক চালান/পে অর্ডার	০৭ কর্মদিবস	
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন 	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েব সাইট/সম্প্রসারণ শাখা প্রধান কার্যালয়)/বিভাগ/ জেলা/ উপজেলা	বিধি মোতাবেক চালান/পে অর্ডার	০৭ কর্মদিবস	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
		<ul style="list-style-type: none"> ইন্টারনেট 	মৎস্য দপ্তর সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা/ উপজেলা মৎস্য দপ্তর, অত্র দপ্তর (মাধ্যম)			
৫	মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজ প্রাণি (কাঁকড়া, কুচিয়া ইত্যাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েব সাইট/সম্প্রসারণ শাখা প্রধান কার্যালয়)/বিভাগ/ জেলা/ উপজেলা মৎস্য দপ্তর সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা/ উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০১ কর্মদিবস	
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ ইন্টারনেট 	মৎস্যচাষি অথবা আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন প্রাপ্তিস্থান: বিভাগ/জেলা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০১ কর্মদিবস	
৭	চিংড়ি বাজারজাত/রপ্তানির পূর্বে প্রাথমিক পরিচর্যার নিমিত্ত চিংড়ি অবতরণকেন্দ্র ও সার্ভিস সেন্টার ব্যবহারে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ টেলিফোন /মোবাইল ইন্টারনেট 	সেবা প্রাপ্তি নির্ধারিত ফরম নাই প্রাপ্তিস্থান: বিভাগ/জেলা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৩ কর্মদিবস	
৮	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ 	মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, অত্রদপ্তর (মাধ্যম)	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৯	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপন্য প্রক্রিয়াজাতকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট 	HACCP সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েব সাইট, মাননিয়ন্ত্রণ শাখা (প্রধান কার্যালয়), বিভাগ/জেলা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর সেবা প্রাপ্তি স্থান: বিভাগ/জেলা/উপজেলা দপ্তর	বিনা মূল্যে	০১ কর্মদিবস	
১০	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন,মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ 	লাইসেন্স সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েব সাইট, মাননিয়ন্ত্রণ শাখা (প্রধান কার্যালয়), বিভাগ/জেলা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর সেবা প্রাপ্তি স্থান: বিভাগ/জেলা/উপজেলা দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে অর্ডার	৬০ কর্মদিবস	

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১১	রপ্তানিবত্য ও আমদানিকৃতমৎস্য ও মৎস্যপণ্য, মৎস্যপণ্য, RPM এবং NRCP এবং মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ 	মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, অত্র দপ্তর (মাধ্যম)	বিধি মোতাবেক চালান ও পে অর্ডার	১৫ কর্মদিবস	
১২	বিভিন্ন প্রজাতির পোনা/মাছ ও এতদ সংশ্লিষ্ট ব্যবহৃত উপকরণ আমদানীর অনাপত্তিপত্র	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্র যোগাযোগ 	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: জেলা/উপজেলা দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে অর্ডার	০৭ কর্মদিবস	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৪	৫	৬	৩	৭
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	আল-মিনান নূর সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৩৪২৫৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৩৬ ইমেইল: adsylhetdiv@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন ও তৎ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৩	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার ও বাঁওড়ের উৎপাদন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৪	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম বাস্তবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট 	সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
৫	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্নসময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
৬	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্পএবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	
৭	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন দপ্তরসমূহের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন মৎস্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৮	ক্রমপঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (বাঞ্চাও) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/ টেলিফোন ইন্টারনেট	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত/অডিট সংক্রান্ত আপত্তি পত্র বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল)
১	আইসিটি সংক্রান্ত কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি মোবাইল ইন্টারনেট 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদা পত্র বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৩ কর্মদিবস	<p>আল-মিনান নূর সহকারী পরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৩৪২৫৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৩৬ ইমেইল: adsylhetdiv@fisheries.gov.bd</p>
৩	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি মোবাইল ইন্টারনেট 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদা পত্র বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০১ কর্মদিবস	
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি যোগাযোগ 	সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল)	
		<ul style="list-style-type: none"> পত্র ইমেইল 					
৬	কর্মকর্তা/ কর্মচারী নিয়োগ, বদল, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/ সুপারিশ করা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র প্রদান সরাসরি ইমেইল 	জমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, সার্টিস বুক, নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণ আদেশ সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৭	কর্মকর্তাগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র প্রদান সরাসরি ইমেইল 	জমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আবেদনপত্র, নিয়োগপত্র, সার্টিস বুক সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৮	কর্মকর্তাদের ল্যান্সপ্যাণ্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র প্রদান সরাসরি ইমেইল 	জমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আবেদনপত্র, ইএলপিসি, নাদাবী প্রত্যয়ন, জন্ম সনদ/এসএসসি সনদ/পিআরএল আদেশ, উত্তরাধিকার সনদ সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
৯	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র প্রদান সরাসরি ইমেইল 	জমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অভিযোগ পত্র সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১০	বি এফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র প্রদান সরাসরি ইমেইল 	জমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আবেদন পত্র, জিপিএফ স্ট্যাটমেন্ট সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১১	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা।	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র প্রদান সরাসরি ইমেইল 	জমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আবেদন পত্র, অন্যান্য সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১২	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	<ul style="list-style-type: none"> ইন্টারনেট পত্র যোগাযোগ 		সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
১৪	উপপরিচালকের দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারি।	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ই - মেইল 		প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট তথ্য সেবা প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রম	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	মো: আনোয়ার হোসেন বিভাগীয় উপপরিচালক ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬১৫৭ মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৮৩৬ ইমেল : ddsylhetdiv@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন)	জনাব সৈয়দ মোঃ আলমগীর উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, ঢাকা, বাংলাদেশ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৯৯৯ ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ই মেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ই মেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

