
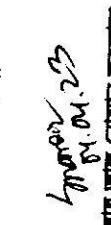


সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

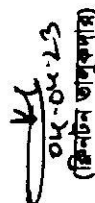
সমিতির নাম: মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি : (৩য় কোয়ার্টার অনুযায়ী ২৩ হতে মার্চ ২৩)


কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
সফর্মতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
			[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
সফর্মতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অগ্রহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	বাস্তবায়িত কপি সংযুক্ত



(মোঃ মাসুদুর আলম)
এজিএম (অর্থ-বিস্তার)


(মোঃ মাসুদুর আলম)
এজিএম (অর্থ-বিস্তার)


(মোঃ মাসুদুর আলম)
এজিএম (অর্থ-বিস্তার)


০৫-০৫-২৩
(ক্রিনটন আব্দুলকারিম)
এজিএম (প্রশাসন)


(মোঃ মাসুদুর আলম)
এজিএম (সমন্বয় সেবা)


(মোঃ নজরুল ইসলাম খোন্দকার)
ডিজিএস, সদর দপ্তর-কারিগরি