



মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
MOULVIBAZAR PALLI BIDYUT SAMITY
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার
☎ ০৮৬২৬-৭১৪৫৩ @mbazar_pbs@yahoo.com
🌐 pbs.moulvibazar.gov.bd



স্মারক নং-২৭.১২.৫৮৮৩.৫০৬.০২.০৩২.২৩. ১৬৪৭

তারিখ : ১৪ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৮ মার্চ ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক কমিটি গঠন প্রসংগে।

সূত্র : স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ : ০৬/০৪/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করণের লক্ষ্যে নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইন/ অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তা হিসাবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো :

বিষয়	মনোনীত কর্মকর্তার নাম	পদবী	দায়িত্ব পালন	মোবাইল নম্বর
Grivance Redress System (GRS)/ অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আপীল কর্মকর্তা/	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম মোল্লা	ডিজিএম (সদর দপ্তর কারিগরী)	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৭৩০৭৯৪৭৫৬ E-mail hqdgmttech@gmail.com
	জনাব মোঃ আশরাফ হায়দার	এজিএম (ওএন্ডএম)	বিকল্প কর্মকর্তা	০১৭৬৯৪০০৫৯১
	প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন	সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার	আপীল কর্মকর্তা	০১৭৬৯৪০০০৪৯ E-mail mbazar_pbs@yahoo.com

(প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি : (সদয় অবগতির জন্য জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

০১। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঃ), পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

০২। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

০৪। জনাব আব্দুল্লাহ আল নোমান সরকার, এজিএম (আইটি),মৌপবিস → (কমিটি গয়েবসইতে অংশগ্রহণের

০৫। অফিস/ মাস্টার কপি।

ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন)

(প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার