

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
জৈন্তাপুর, সিলেট

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস (ট্রেজারী চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা/যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস উল্লেখ করতে হবে)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	০২ মাস	হাট-কাজার সংক্রান্ত নির্ধারিত টেন্ডারের নিয়মানুসারে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট।	সিডিউল নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জৈন্তাপুর, সিলেট মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৩৭ ফোন: ০৮২২২৫৬০০১ ইমেইল: unojointapur@mopa.gov.bd unojointapur.sylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট। মোবাইল: ০১৭১৫২৯৭৪০৫ ফোন: ০৮২১৭১৬১০০ ইমেইল: dcsylhet@mopa.gov.bd dcsylhet@gmail.com
২.	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ, চিকিৎসা সংক্রান্ত ও অন্যান্য অনুদান প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১. আবেদন ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধার মুক্তিযোদ্ধা সনদ ৩. দাবীকৃত স্থানের মৃত্যুর সনদ ৪. স্থান অনুযায়ী খরচের ভাউচার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৩.	জন্ম নিবন্ধন সংশোধন আবেদনের উপর সুপারিশ	২ (দুই) ঘন্টা	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৪.	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহের বরাদ্দকৃত বই ও অন্যান্য বিষয়ে সুপারিশ	২ (দুই) ঘন্টা	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০ www.granthakendro.org g@gmail.com www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৫.	২০ একর পর্যন্ত সরকারি জলাশয় ইজারা	প্রতিবছর ১ মাঘ হতে ৩০ চৈত্র পর্যন্ত বিজ্ঞপ্তি প্রচার করে ৩(তিন) বছরের জন্য ইজারা প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে নির্ধারিত দরপত্রের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	দরপত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত দরপত্র মূল্য নগদ/চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	-ঐ-	-ঐ-

৬.	কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	০৪ (চার) মাস	<p>১. উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি।</p> <p>২. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ আবেদন ১কপি</p> <p>৩. আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়ন ১কপি</p> <p>৪. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ</p> <p>৫. ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/কার্যবিবরণী</p> <p>৬. স্কেচম্যাপ</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	<p>সহকারী কমিশনার (ভূমি), জৈন্তাপুর, সিলেট। মোবাইল: ০১৬৮৩৫০৬৫৩৭ ফোন: ০৮২২২৫৬০০১ ইমেইল-acljaintapur @ gmail.com</p>	<p>উপজেলা নির্বাহী অফিসার জৈন্তাপুর, সিলেট মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৩৭ ফোন: ০৮২২২৫৬০০১ ইমেইল:unojaintapur @mopa.gov.bd unojaintapur .sylhet@gmail.com</p>
৭.	অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব প্রেরণ	০৬(ছয়)মাস	<p>উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত</p> <p>১. সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক সৃজিত বন্দোবস্ত নথি (নিম্নবর্ণিত দলিলাদিসহ)</p> <p>২. মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ সাদা কাগজে আবেদন</p> <p>৩. স্কেচম্যাপ</p> <p>৪. প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেসম্যাপ</p> <p>৫. প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে</p> <p>৬. ট্রেসম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণি, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে</p> <p>৭. সাব রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
৮.	কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান	০৪ (চার) মাস	<p>১. উপজেলা ভূমি অফিস থেকে বন্দোবস্ত নথি</p> <p>২. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ আবেদন ১ কপি</p> <p>৩. আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়ন ১কপি</p> <p>৪. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ফর্দ</p> <p>৫. ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাসজমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/কার্যবিবরণী</p> <p>৬. স্কেচম্যাপ</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-
৯.	অকৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব প্রেরণ	০৬ (ছয়) মাস	<p>উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত</p> <p>১. সহকারী কমিশনার (ভূমি) কর্তৃক সৃজিত বন্দোবস্ত নথি (নিম্নবর্ণিত দলিলাদিসহ)</p> <p>২. মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ সাদা কাগজে আবেদন</p> <p>৩. স্কেচম্যাপ</p> <p>৪. প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেসম্যাপ</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	-ঐ-	-ঐ-

			<p>৫. প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে</p> <p>৬. ট্রেসম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণি, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে</p> <p>৭. সাব রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা</p>				
১০.	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	<p>১. সাদ কাগজে আবেদন</p> <p>২. পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি ১ফর্দ</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	<p>১. কৃষি ৫টাকা/শতাংশ</p> <p>২. অকৃষি ২০টাকা/শতাংশ</p> <p>৩. বাণিজ্যিক ৩০টাকা/শতাংশ</p> <p>৪. পৌর এলাকার ভিতর কৃষি ১০টাকা/শতাংশ</p> <p>৫. পৌর এলাকার ভিতর অকৃষি ৪০টাকা/শতাংশ</p> <p>৬. পাকাবাড়ি ৪টাকা/বর্গফুট</p>	-ঐ-	-ঐ-
১১.	প্রধানমন্ত্রীর ট্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	<p>উপজেলা নির্বাহী অফিসার জৈন্তাপুর, সিলেট মোবাইল: ০১৭৩০৩৩০৩৩৭ ফোন: ০৮-২২২৫৬০০১ ইমেইল: unojaintapur@mopa.gov.bd unojaintapur.sylhet@gmail.com</p>	<p>জেলা প্রশাসক, সিলেট। মোবাইল: ০১৭১৫২৯৭৪০৫ ফোন: ০৮-২১৭১৬১০০ ইমেইল: dcsylhet@mopa.gov.bd dcsylhet@gmail.com</p>
১২.	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৩.	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদান প্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ ফর্দ (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৪.	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক মোবাইল কোর্টের মামলার নকল	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	আবেদনের জন্য ২০/- টাকার কোর্টফি এবং প্রতি পৃষ্ঠা নকলের জন্য ৪ টাকা হারে কোর্ট ফি	-ঐ-	-ঐ-
১৫.	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটর প্রস্তাব প্রেরণ	০৩ (তিন) মাস	<p>উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটর মিসকেস</p> <p>১. আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ১কপি সত্যায়িত ফটোকপি</p> <p>২. ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ১ফর্দ</p> <p>৩. অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা</p> <p>৪. ট্রেসম্যাপ</p>	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	<p>সহকারী কমিশনার (ভূমি), জৈন্তাপুর, সিলেট। মোবাইল: ০১৬৮৩৫০৬৫৩৭ ফোন: ০৮-২২২৫৬০০১ ইমেইল: acljaintapur@gmail.com</p>	<p>উপজেলা নির্বাহী অফিসার জৈন্তাপুর, সিলেট মোবাইল: ০১৭৩০৩৩০৩৩৭ ফোন: ০৮-২২২৫৬০০১ ইমেইল: unojaintapur@mopa.gov.bd unojaintapur.sylhet@gmail.com</p>

১৬.	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	তদন্ত সাপেক্ষে ১০ (দশ) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯ম তলা) ১৩, শহীদ ব্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা-১০০০ naffairsb@yahoo.com www.ngoab.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জৈন্তাপুর, সিলেট মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৩৭ ফোন: ০৮২২২৫৬০০১ ইমেইল:unojaintapur@mopa.gov.bd unojaintapur.sylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট। মোবাইল: ০১৭১৫২৯৭৪০৫ ফোন: ০৮২১৭১৬১০০ ইমেইল:dcsylhet@mopa.gov.bd dcsylhet@gmail.com
১৭.	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ (দুই)ঘন্টা	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ ap@mocagov.bd www.moca.gov.bd	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৮.	চেয়ারম্যান/ সদস্যদের সম্মানী ভাতা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির এক সপ্তাহের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমেটের চাহিদাপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৯.	দফাদার ও মহল্লাদারদের বেতন ভাতা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির এক সপ্তাহের মধ্যে	০১. নির্ধারিত ফরমেটের চাহিদাপত্র ০২. সংশ্লিষ্ট চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়ন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২০.	তথ্য অধিকার আইন সংক্রান্ত	০৭ (সাত) কার্যদিবস	বাংলাদেশের নিরাপত্তা, পররাষ্ট্রনীতি, রাষ্ট্রীয় গোপনীয় তথ্য ও প্রসঙ্গের আগাম তথ্য ব্যতীত জনগণ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	তথ্য কমিশন এর নির্ধারিত ওয়েবসাইট http://www.infocm.gov.bd/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২১.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানিজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	০১. স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ০২. পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২২.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	০১. স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ০২. প্রস্তাবিত তিনজন অভিভাবকের নামের তালিকা প্রেরণ।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২৩.	জেএসসি/এসএসসি কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	০১. স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২৪.	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১ (এক) কার্যদিবস	০১. একটিবাড়ি একটি খামার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম ০২. আবেদনকারীর ছবি-০১ কপি ০৩. সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	একটি বাড়ি একটি খামার অফিস	বিনামূল্যে	সমন্বয়কারী, একটিবাড়ি একটি খামার প্রকল্প, জৈন্তাপুর, সিলেট। মোবাইল: ০১৭২০-৫৩৩২৩৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জৈন্তাপুর, সিলেট মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৩৭ ফোন: ০৮২২২৫৬০০১ ইমেইল:unojaintapur@mopa.gov.bd unojaintapur.sylhet@gmail.com

২৫.	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্ত দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত	০৭ (সাত) কার্যদিবস	০১. সমাজসেবা অফিস কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম ০২. এককপি ভোটার নিবন্ধন কার্ডের কপি ০৩. এককপি রঙিন ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, জৈন্তাপুর, সিলেট। মোবাইল: ০১৭১১-৪৮৪৮৭৭	-ঐ-
২৬.	এল,জি,ই,ডি কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	পিপিআর ২০০৮/ডেস্ডার অনুসারে নির্ধারিত সময়ে	এল,জি,ই,ডি কর্তৃক নির্ধারিত কাগজপত্রাদি	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	নির্ধারিত ফি	উপজেলা প্রকৌশলী, জৈন্তাপুর, সিলেট। মোবাইল: ০১৭১৭-৩০১৩২৪	-ঐ-
২৭.	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ শাখা (পিআইও/প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা) কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	পিপিআর ২০০৮/ডেস্ডার অনুসারে নির্ধারিত সময়ে	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ শাখা (পিআইও/প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা) কর্তৃক নির্ধারিত কাগজপত্রাদি	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	নির্ধারিত ফি	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, জৈন্তাপুর, সিলেট। মোবাইল: ০১৭১৪-৫০৭৭৪০	-ঐ-
২৮.	গণশুনানী কার্যক্রম	০৭ (সাত) কার্যদিবস	০১. আবেদনকারীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে। ০২. সরকার নির্ধারিত কোর্ট ফি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার জৈন্তাপুর, সিলেট মোবাইল: ০১৭৩০৩৩১০৩৭ ফোন: ০৮-২২২৫৬০০১ ইমেইল: unojaintapur@mopa.gov.bd unojaintapur.sylhet@gmail.com	জেলা প্রশাসক, সিলেট। মোবাইল: ০১৭১৫২৯৭৪০৫ ফোন: ০৮-২১৭১৬১০০ ইমেইল: dcsylhet@mopa.gov.bd dcsylhet@gmail.com

(মৌরীন করিম)
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
জৈন্তাপুর, সিলেট।