

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
 সিলেট বিভাগ, সিলেট।
[www.dgfood.gov.bd](http://food.sylhetdiv.gov.bd)
<http://food.sylhetdiv.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (Citizen's Charter)

১. ভিত্তি ও নিশ্চয়

ভিত্তি: সেবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য।

বিষয়: সম্মিলিত নীতি-কোশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সেবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিক্রিয়া সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুন	সেবামূল্য এবং পরিমাণ পরামুক্তি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বশালী কর্মকর্তার পদবি, খুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কেন্দ্র, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	চালকল	১০	১. নিম্নরিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. প্রেত লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ হাউপ্টের কপি ৭. জমিক মালিকানা সংক্রান্তকাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক সঙ্গতার সন্দ সন্দপ্তি	ইয়ুক্তি: ১. আটোমেটিক- ৫০০০/- ২. মেজের- ৮০০০/- ৩. হাফিং- ১০০০/- ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অধিস ক্ষেত্রের ফটোকপি ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অধিস ক্ষেত্রের ফটোকপি ৭. বাড়ির নিজ উদ্যোগে সংক্রান্তকাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক সঙ্গতার সন্দ সন্দপ্তি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-১১৭১৪৩ ই-মেইল: dcf.slt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-১১৭১৪৩ ই-মেইল: dcf.slt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভীবাজার। ফোন: ০৬৬১-৫২২১০ ই-মেইল: dcf.mlb@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, হবিগঞ্জ। ফোন: ০৬৩১-৬২৩২২ ই-মেইল: dcf.hbj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০৬৭১-৫২৫৫০ ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd						
২	লাইসেন্স প্রদান	কার্যদিবস	১. নিম্নরিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. প্রেত লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ হাউপ্টের কপি ৭. জমিক মালিকানা সংক্রান্তকাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক সঙ্গতার সন্দ সন্দপ্তি	ইয়ুক্তি: ১. আটোমেটিক- ২৫০০/- ২. মেজের- ২০০০/- ৩. হাফিং- ৫০০/- ৪. সংশ্লিষ্ট তৃতীয় অধিস ক্ষেত্রের নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অধিস ক্ষেত্রের ফটোকপি ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অধিস ক্ষেত্রের ফটোকপি ৭. বাড়ির নিজ উদ্যোগে ৮. আর্থিক সঙ্গতার সন্দ সন্দপ্তি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চালনের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভাট্টের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০৬৭১-৫২৫৫০ ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd									

৮								৯							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রযোজনীয় কাগজপত্র আবেদন	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র আবেদন	সেবামূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নথৰ, জেলা/উপজেলার কোডসহ অধিসরিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নথৰ, জেলা/উপজেলার কোড, অধিসরিয়াল টেলিফোন ও অধিসরিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার।	
২	ফুডপ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যাদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং কার্যালয় ১. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অধিকারী ২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন চালানের মাধ্যমে, ক্ষি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৬৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩০-০০৩০-০৩১১	ইয়ু ফি: ১. আমদানিকারক- ১০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০/- চালানের মাধ্যমে, ক্ষি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৬৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩০-০০৩০-০৩১১	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩২১-১১১১১০ ই-মেইল: dcf.slt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩২১-১১১১১০ ই-মেইল: dcf.mlb@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩২১-৫২২১২২	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩২১-৫২২১২২	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩২১-৫২২১২২					
৩	ডিলার লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যাদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং কার্যালয়। ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অধিকারী ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন চালানের মাধ্যমে, ক্ষি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩০-০০৩০-০৩১১	ইয়ু ফি: ১. ডিলার- ১০০০/-, ভ্যাট- ১৫%	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়। সম্মত শাখা ও হিসাব শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩৭১-৬১৫৫০ ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩৭১-৬১৫৫০ ই-মেইল: dcf.hbj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩৭১-৬১৫৫০ ই-মেইল: dcf.mlb@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩৭১-৬১৫৫০ ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd					
৪	ময়মানকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যাদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়িপত্রের কপি ৭. জাতীয় মালিকানা সংগ্রাহকার্যপত্রের কপি ৮. আধিক সংস্থাতার সমন্দ ৯. প্রধান বর্ষালার পরিদর্শকের সমন্দর্শকের কার্যালয়	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং কার্যালয়। ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অধিকারী ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অধিকারী ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অধিকারী ৬. সংশ্লিষ্ট স্থানীয় অধিকারী ৭. বাস্তিক নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বর্ষালার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইয়ু ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট- ৩০০০/- ২. মোলার ময়মানকল- ১০০০/- ৩. আঠাচার্কি- ৬০০/-, ভ্যাট- ১৫%	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়। সম্মত শাখা ও হিসাব শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩৭১-৬১৫৫০ ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩৭১-৬১৫৫০ ই-মেইল: dcf.hbj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩৭১-৬১৫৫০ ই-মেইল: dcf.mlb@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মৌলভিবাজার। ফোন: ০৩৭১-৬১৫৫০ ই-মেইল: dcf.snj@dgfood.gov.bd					

ঃ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ঁনিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রে কর্মকর্তার পদবি, বিম নথৰ, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বাত্ম কর্মকর্তার পদবি, বিম নথৰ, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বাত্ম কর্মকর্তার পদবি, বিম নথৰ, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৪	৫	৬	৭
৪	ময়দাকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিক	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. প্রিডলাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিচয় ছাড়পত্রের কপি ৭. জনিম মালিকানা ৮. আবিদ্য সঙ্কুলতার সমন্ব ৯. প্রধান বয়লার সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষব্য/গ্রোৰসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. বাস্তিগ নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয় ৯. আবিদ্য সঙ্কুলতার সমন্ব ১০. প্রধান বয়লার পরিচয়কের সনদপত্র	ইমেইল: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট ফোন: ০৬২১-৭১৭৪৩০ ই-মেইল: dcf.slt@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৭১৭৪৩০ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট/বাজার। ফোন: ০৬৬১-৫২২১০ ই-মেইল: dcf.mlb@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৭১৭৪৩০ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, হবিগঞ্জ। ফোন: ০৬৩১-৬২৭২২২ ই-মেইল: dcf.hbj@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৭১৭৪৩০ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০৬১-৬১৫৯০	
৫	ওএমএস-এ সুলভালো চাল/আটা বিক্রি	শুধুবার ও সরকারি ছুটির দিন বাস্তুত প্রতিদিন	কোন কাগজপত্রে প্রয়োজন নেই	চাল প্রতি কেজি- ৩০/- আটা প্রতি কেজি- ১৮/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সরবর নির্ধারিত) নগদ অর্থে তিলাবদের বিক্রয়কেন্দ্র হতে পাওয়া যায়	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের মজুত শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের মজুত শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০৬১-৬১৫৯০		
৬	চালকল মালিকের নিকট ইতে চাল ক্রয়	বেরো মৌসুম:	১. চাল কল লাইসেন্স মে-আগষ্ট মাস, আমন মৌসুম: ডিসেম্বর- মেকুয়ারী মাস	১.২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠাবো সম্পর্ক সচল চালকল ৪. ইলানগান পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কাপি	চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তুর জন্য সরবকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতমোগ্য)	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের সংগ্রহ শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের সংগ্রহ শাখা।		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিশুন	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুন	সেবামূল্য এবং পরিমোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদনি, বুম নথৰ, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নথৰ, জেলা/উপজেলার কেওড়সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	কৃষকের নিকট হতে ধান, গম ক্রয়	খান- বোরো গোসুম (মে- অগস্ট মাস) আমন- (ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারি) মাস: মার্চ- মে মাস	১. কৃষি কার্ড ২. আভিয় পরিচয় পত্র	১. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন আছিম	উপজেলা সংগ্রহ কমিউনিটি তদনাকিতে বিভিন্ন উপজেলাস্ত এলএসডিতে ধীন প্রহণ সাপেক্ষে সরকার নির্ধারিত দরে বাংক হিসাবের মাধ্যমে ক্রয়ক্রে ফুল পরিশোধ করা হয়।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট কর্মসূল সমূহের শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৩-৭১-৯১১৪৩ ই-মেইল: dcf.slt@dqfood.gov.bd
৮	খাদ্যবাঞ্ছন কর্মসূচিতে ১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ।	সেপ্টেম্বর- নভেম্বর, মার্চ- এপ্রিল	১. খাদ্যবাঞ্ছন তোঙ্গা কার্ড	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল প্রতি কেজি- ১০/- নগদ অর্থে	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ইউনিয়ন পর্যায়ে নিষিট ডিলারের দেকান।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, হবিগঞ্জ। ফোন: ০৬৩১-৬২৩২২২ ই-মেইল: dcf.mlb@dqfood.gov.bd
৯	বিলারদের জামানত অবস্থাতি	২ কার্যদিবস	১. বিলারের প্যাটে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের স্পোর্সিশ পত্র ২. চাল সংযোগের তুঙ্গাত হিসাব বিবরণ।	১. বিলারের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কর্মসূল সমূহের শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সুনামগঞ্জ। ফোন: ০৬৭১-৬২৫৫০ ই-মেইল: dcf.snj@dqfood.gov.bd

২.২ প্রাভিতানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন বরন প্রতিশ্রুতি	মেবাহলু এবং পরিশোধ পক্ষিক্তি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্তি কর্মকর্তার পদবি, স্থান, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৭	৮	৯	১০	
১	ইপ্লি ওপি (সেনা বাহিনী, পুলিশ, বিভিন্ন আনসার, ফায়ার সার্টিস ইত্যাদি) থাতে খাগড়গু সরবরাহ	০৩	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের প্রধান কর্তৃক ইয়ুক্ত খাইক্ষণিক চাহিদাপত্র বিতরণজিন আনসার, ফায়ার সার্টিস ইত্যাদি থাতে খাগড়গু সরবরাহ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট অফিসের প্রধান কর্তৃক ইয়ুক্ত খাইক্ষণিক চাহিদাপত্র বিতরণজিন চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১৪২৩.০০২০.৭০০১ গচের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	চাল প্রতি কেজি- ২.১০/- গম প্রতি কেজি- ১.৭৬/- চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১৪২৩.০০২০.৭০০১ গচের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের মডুল শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৭৫১৮৪৩ ই-মেইল: dcf.slt@dqfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৭৫১৮৪৩ ই-মেইল: dcf.mlb@dqfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৫২২১০ ই-মেইল: dcf.mlb@dqfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৫২২১২ ই-মেইল: dcf.hbj@dqfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৫২২১২ ই-মেইল: dcf.snj@dqfood.gov.bd
২	পরিবহন চিকাদার/শ্রম ও হস্তার্থ চিকাদারের বিল পরিশোধ	১০	১. চিকাদারের প্যাটে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভেন্যুস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএস্টি	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে সমূহের হিসাব শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের মডুল শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৫২২১২ ই-মেইল: dcf.hbj@dqfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের মডুল শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট। ফোন: ০৬২১-৫২২১০ ই-মেইল: dcf.snj@dqfood.gov.bd	
৩	যবনাক কলেজ তালিকাভুক্তির প্রসঙ্গাব প্রেরণ	০৭	১. যবনাকের নিজস্ব প্রাপ্তে আবেদন কার্যদিবস ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. ফুত প্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. বিপ্রস্টিআই সনদ ৬. পরিবেশ হাড়পত্র ৭. আধিক স্বত্ত্বাতা সনদ ৮. টিআইএন সার্টিফিকেট ৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রয়োগক ১০. কারিগরী যন্ত্রপাত্র কাগজপত্র ১১. মালিকনা সংযুক্ত কাগজপত্র	১. বাণিজের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৪. সংশ্লিষ্ট প্রোক্সেতা/ইউনিয়ন পরিষদ ৫. বিপ্রস্টিআই অফিস ৬. পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. বাণিজের নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট আয়কর তাফিস ৯. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ১০. কারিগরী যন্ত্রপাত্র কাগজপত্র ১১. মালিকনা সংযুক্ত কাগজপত্র	বিনামূল্যে সমূহের মডুল শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের নেজারত শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের নেজারত শাখা।				
৪	হিসাবযোগ ও অহিসাবযোগ ফরম সরবরাহ	০৩	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ কার্যদিবস	১. নিজ উদ্যোগে ২. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের নেজারত শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের নেজারত শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের নেজারত শাখা।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় সমূহের নেজারত শাখা।	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয়	সেবার জুলাই এবং কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার জুলাই এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, সুম নথৰ, জেলা/ উপজেলার কোড, অবস্থাল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, সুম নথৰ, জেলা/উপজেলার কোড অবস্থাল টেলিফোন ও ইমেইল	
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের বিডিম চুটি/টাইমফেল/বেতন সমতাকরণ (ফর্ম মত অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস মঙ্গলী	আবেদন . সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন-৩ শাখা	প্রযোজ্ঞ নথ	প্রশাসন শাখা জনব মিটু কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের প্রেরণ মঙ্গলী	০৭ কর্মদিবস নমুনা	আবেদন, ছাঁটির হিসাব, পিআরএল মঙ্গলীপত্র, গ্রামান্বিত শেষ বেতনের সমন্বয়, বৈধ উত্তরাধিকার যোৰগাপগ্রসংযোজনি-২), চাকরি বিবরণী, ছবি, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাট অংগুলের চাপ(সংযোজনি-৩), না-দাবী সমন্পত্তি (সংযোজনি-৪), অঙ্গীকারনামা, মূল দাবী- নাম স্বাক্ষর, মূল চাকরি বাটি	৫	প্রযোজ্ঞ নথ	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি সুমের উপ- খাদ্য পরিদর্শক নোবাইল: ০১৭১৬-৫৬২৫৫৫ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের ভবিষ্যত তথ্যবিন্দু হতে অগ্রিম মুগ্ধাত মঙ্গলী/বেতন- ভাতাতি পরিশোধ/ অমান বিল পরিশোধ (ফর্ম মত অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস সন্ধিষ্ঠিত কাগজপত্র	প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদাপত্র, সাম্প্রতিক মুগ্ধ বিবরণী, সংগ্রহের তথ্য ও গ্রেমাসিক বিতরণ তথ্য	চলাচল শাখা	প্রযোজ্ঞ নথ	চলাচল শাখা জনব আজিজুর রহমান সহকারী উপ- খাদ্য পরিদর্শক নোবাইল: ০১৭১৬-৫৬২৫৬২০ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	
৫.	বিভাগের অভ্যর্তনে চলাচল সমৃদ্ধি জারীর করণ	০২ কর্মদিবস বিল দাখিল/আবেদন নেওয়া মত ও রক্ষণাবেক্ষণ বিল/ঠিকাদারদের না-দাবী সংক্রান্ত কাজ	বিল দাখিল/আবেদন/তি-ইনভয়েস এর কপিসহ প্রযোজনীয় কাগজপত্র	হিসাব শাখা	প্রযোজ্ঞ নথ	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	
৬.	সিআরটিসি, রেল, ডিবিসিস ঠিকাদারদের বিল/না-দাবী সংক্রান্ত কাজ	০৭ কর্মদিবস বিল দাখিল/আবেদন/তি-ইনভয়েস এর কপিসহ প্রযোজনীয় কাগজপত্র	হিসাব শাখা	প্রযোজ্ঞ নথ	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd	হিসাব শাখা জনব নিপত্তি কুমার দে ডাটা এন্ট্রি কর্মচারী অপারেটর নোবাইল: ০১৭১২-২৭৭৬৭১২ ই-মেইল: rcf.slt@dqfood.gov.bd		

অনুমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বেচ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিয়ন	প্রযোজনীয় কাগজপত্র আবেদন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দাখিলপ্রাপ্ত কর্তৃকৰ্তৃর পদবি, কুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার নেড, অফিসিয়াল টেলিফোন টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্তৃকৰ্তৃর পদবি, কুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার নেড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ডিআরটিসি নিয়েগ/বিভিন্ন স্থাপনা সেবামত ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ	সরকারি বিষি নোতাবেক	সরকারি বিষি নোতাবেক	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ শাখা	মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ শাখা	সরকারী বিষি নোতাবেক	জনাব মিঠু কুমাৰ দে ভাস্তি কুটোল অপাৰ্টেৰ মোবাইল: ০১২২-২৭৯৭৯২ ই-মেইল: ICf.slt@dgfood.gov.bd	জেলার নিয়ন্ত্ৰক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd
২.	কৌটনাশক/জিপিলিট/ ময়েশ্চার নির্টিৰ বৰাদ	০১ কৰ্মদিবস	চাহিদাপত্ৰমজুদ ও ব্যবহাৰেৰ হিসাব বিবৰণী	ল্যাব শাখা	প্ৰযোজা নথ	প্ৰযোজা নথ	জনাব মোঃ হাবেদুৰ রহমান ল্যাব টেকনিশিয়ান মোবাইল: ০১৭৮৬-৫৫০৫০৯ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্ৰক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd
৩.	খাদ্যসামগ্ৰীৰ নমুনা পরীক্ষা	০১ কৰ্মদিবস	সীলগালাযুক্ত নমুনা ও সংশ্লিষ্ট তথ্য	ল্যাব শাখা	প্ৰযোজা নথ	প্ৰযোজা নথ	ল্যাব শাখা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্ৰক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd
৪.	অঙ্গস্তৰীণ সংগ্ৰহেৰ	০১ কৰ্মদিবস	স্থানীয় সংগ্ৰহ, সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্ৰকেৰ পত্ৰ ও উৎপাদন সংক্ৰান্ত তথ্য	মজুদ শাখা	প্ৰযোজা নথ	প্ৰযোজা নথ	জনাব মোঃ আনোয়াৰ হোসেন উচ্চমান সহকাৰী মোবাইল: ০১৭২৯-৪৪৪২৭৩ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্ৰক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd
৫.	নিলেট বিভাগেৰ সরকাৰি খাদ্য- পৰিচৰিতিৰ তথ্য / খাদ্য পৰিচৰ- ওএমএস, বিভিন্ন বিলি-বিতৰণেৰ তথ্য এবং দৈনিক, সাঞ্চাৰিক, ভোগ্যাস্তিক, রাখ্যাস্তিক ও বাৰ্ষিক বিপোল বিটাৰ্ণ তৈৰী	০১ কৰ্মদিবস	অনুৰোধপত্ৰ	মজুদ শাখা	৫-৪ সাইজেৰ কাগজে প্ৰতি পৃষ্ঠা ২(দুই) টাৰা কৰে	মজুদ শাখা	মজুদ শাখা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্ৰক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd
৬.	বিনয়ট দৰাদি বিপত্তিপালি, শ্যাম, বিদ্যুত, পাত্ৰিকা বিল পৰিৱেৰ্ধাৰিত দৰবাদি কৰ্য/গোৱাপক কৰ্ত্ত বৰাদ	০১ কৰ্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্ৰচাহিপত্ৰমজুদ ও ব্যবহাৰেৰ হিসাব বিবৰণী	নেজাৰত শাখা	প্ৰযোজা নথ	প্ৰযোজা নথ	নেজাৰত শাখা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্ৰক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd
৭.	বালিঙ্গাক নিৰীক্ষা আপত্তিৰ জবাব প্ৰেৰণ	০১ কৰ্মদিবস	জবাব ও সংশ্লিষ্ট প্ৰমাণক	বালিঙ্গাক বিসাৰ নিৰীক্ষা শাখা	অভিযোগ হিসাব নিৰীক্ষা শাখা	প্ৰযোজা নথ	অভিযোগ হিসাব নিৰীক্ষা শাখা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্ৰক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd
৮.	অভিযোগ নিৰীক্ষা আপত্তিৰ জবাব প্ৰেৰণ	০১ কৰ্মদিবস	জবাব ও সংশ্লিষ্ট প্ৰমাণক	অভিযোগ হিসাৰ নিৰীক্ষা শাখা	অভিযোগ হিসাৰ নিৰীক্ষা শাখা	প্ৰযোজা নথ	অভিযোগ হিসাব নিৰীক্ষা শাখা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্ৰক, সিলেট টেলিফোন: ০৩২১-৮৪০৮৩৬ ই-মেইল: rcf.slt@dgfood.gov.bd