



সিটিজেন চার্টার

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

# সিটিজেন চার্টার

## জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

### ভূমিকা:

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের কার্যক্রম ও প্রদেয় সেবা সম্পর্কে জনগণকে অবহিত করা, তাদের অধিকার ও কর্তব্য সম্পর্কে সচেতন করা এবং সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রদানে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন চিটিজে চার্টার প্রকাশ করেছে। এ চার্টারটি জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক দক্ষতা ও দ্রুততার সাথে যথাযথভাবে নাগরিকদের সেবা প্রদানের একটি অঙ্গীকার এবং দেশের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়নে সরকারের প্রচেষ্টায় জনগণের সম্পৃক্ততা ও সহযোগিতা প্রাপ্তির আশাবাদ।

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন নিম্নোক্ত লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার তৈরি করেছেঃ

- (1) বাংলাদেশের সকল ধরনের প্রতিবন্ধী নাগরিকগণের সমমর্যাদা, অধিকার, পূর্ণ অংশগ্রহণ ও সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিত করার পদক্ষেপ গ্রহণ।
- (2) প্রতিবন্ধিত্বের কারণ এবং প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা সম্পর্কে গবেষণা/প্রকাশনা ও জনগণের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির উদ্যোগ গ্রহণ। এ লক্ষ্যে জাতীয়, আন্তর্জাতিক দিবস ও উৎসবসমূহ উদযাপন করা।
- (3) প্রতিবন্ধীদের জন্য গবেষণা ও প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান প্রতিষ্ঠাকরণ এবং সহযোগিতা প্রদান।
- (4) প্রতিবন্ধীদের চিহ্নিত ও সনাক্তকরণপূর্বক বাস্তবসম্মত পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- (5) প্রতিবন্ধীদের কল্যাণ ও উন্নয়নে কর্মরত প্রতিষ্ঠান/সমিতি/সংগঠন/সংস্থাকে প্রয়োজনীয় সাহায্য-সহযোগিতা ও উৎসাহ প্রদান এবং সংশ্লিষ্ট কাজের সমন্বয় সাধন ইত্যাদি।

### জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ভিশন ও মিশন

#### ভিশন:

সমাজের সুবিধা বঞ্চিত প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর উন্নয়ন সাধন, সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান এবং তাদের সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্তকরণ।

#### মিশন:

আন্তর্জাতিক উদ্যোগ ও সেবা মানের আলোকে এবং জাতিসংঘ ঘোষিত UNCRPD এর আলোকে বাংলাদেশের সকল ধরনের প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর সমমর্যাদা, অধিকার, পূর্ণ অংশগ্রহণ এবং একীভূত সমাজ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার জন্য সামাজিক সচেতনতা ও আইনের শাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন।

প্রতিবন্ধীদের জন্য উন্নয়ন ও কল্যাণমূলক যে সমস্ত কর্মসূচী সরকারী ও বেসরকারী পর্যায়ে বর্তমানে বিদ্যমান তা চাহিদার তুলনায় খুবই অপ্রতুল বিধায় প্রতিবন্ধীদের সেবায় যথার্থ ও শক্তিশালী ভূমিকা রাখার জন্য সরকার জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন প্রতিষ্ঠা করেছে। এই ফাউন্ডেশন প্রতিবন্ধী বিষয়ক যাবতীয় কার্যক্রম সমন্বয় সাধন এবং জাতীয় পর্যায়ে নীতি নির্ধারণ ও নীতি বাস্তবায়ন বিষয়ে কার্যকর ভূমিকা পালন করবে।

#### এছাড়াও-

১. বিভিন্ন ধরনের প্রতিবন্ধীদের বিনা মূল্যে থেরাপী চিকিৎসা সুবিধা প্রদান।
২. প্রতিবন্ধীদের জন্য ওয়ান স্টপ সেবা প্রদান।
৩. বিভিন্ন ধরনের প্রতিবন্ধীদের মধ্যে বিনা মূল্যে চলাচল সহায়ক উপকরণ (আর্টিফিসিয়াল লিম্ব, হইল চেয়ার, ক্রাচ, হিয়ারিং এইড, হোয়াইট কেন দৃষ্টি প্রতিবন্ধীদের জন্য চশমা) বিতরণ ও মেরামত।
৪. প্রতিবন্ধীদের তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও সংরক্ষণ।
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ইন্টারনেট ব্যবহারের সুবিধা প্রদান।
৬. কাউন্সেলিং ইত্যাদি।

**সেবাসমূহের বিবরণ**

ক্রমিক	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
1.	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের থেরাপিউটিক সেবা প্রদান	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি এবং প্রতিবন্ধিতার ঝুঁকিতে থাকা ব্যক্তিদের বিনামূল্যে D³ tK>ª n†Z wb†m³ tmev c0vb Kiv nqt <ul style="list-style-type: none"> <li>• t_i wicDwUK</li> <li>• KvD†Yij s</li> <li>• tid†ij tmev</li> <li>• wqwi s tU÷</li> <li>• wFR†ij tU÷</li> </ul>	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি এবং প্রতিবন্ধিতার ঝুঁকিতে থাকা ব্যক্তি	তাৎক্ষণিক	জেলায় ও উপজেলায় স্থাপিত ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র
2.	GbwWw KY† ~vcb	AwURg I GbwWw KY† KZR c0 E tmevmgn- <ul style="list-style-type: none"> <li>• mbr³Ki Y</li> <li>• G†m†gU</li> <li>• AK†ckbj t_i wic</li> <li>• w`úP G`vU j `vs_†qR t_i wic</li> <li>• wchRI t_i wic</li> <li>• KvD†Yij s</li> <li>• wi †mvm†eBRW †m†gbi</li> <li>• t†ng teBRW tmev</li> <li>• `g teBRW tmev</li> <li>• M†c t_i wic c0 vb</li> <li>• `b` b Kvh†wa c†k`Ymn tid†ij tmev c0 vb</li> <li>• AwURg Av†vš† wki† i wczv-gv†† i KvD†Yij s tmev c0 vb</li> </ul>	অটিজমে আক্রান্ত শিশু ও ব্যক্তি	তাৎক্ষণিক	জেলায় ও উপজেলায় স্থাপিত ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র
3.	সহায়ক উপকরণ প্রদান	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে বিনামূল্যে wb†m³ m†nqK DcKiY weZiY Kiv nqt <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kw†g AsM</li> <li>• úBj †Pqvi</li> <li>• U†Bm†B†Kj</li> <li>• μ`vP</li> <li>• ÷`wUs tdg</li> <li>• I qmKs tdg</li> <li>• m†vQw</li> <li>• Gj †ev μ`vP</li> <li>• AvqeaR DcKiY w†m†e †mj vB †gwk </li> </ul>	সহজ চলাচলে অক্ষম প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সর্বোচ্চ ১৫ দিন	জেলায় ও উপজেলায় স্থাপিত ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র
4.	অটিজম রিসোর্স সেন্টার	RvZxq c0ZeUx Dbq†b dv††k†bi wbR`^ K`v†v†m AwURg wi†mvm† †m†Uvi it†q†Q  D³ †m†Uvi n†Z wb†m³ tmev c0vb Kiv n†Q† <ul style="list-style-type: none"> <li>• G†m†gU</li> </ul>	অটিজমে আক্রান্ত শিশু ও ব্যক্তি	তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান করা হয়। কাযক্রম	XvKvi w†gic†i Aew`Z AwURg wi†mvm††m†Uvi t_iK

ক্রমিক	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• AKtckbjj t_iwic</li> <li>• w`úP G`vÜ j`vs_`tqR t_iwic</li> <li>• wchRI t_iwic</li> <li>• KvD`Ywj s</li> <li>• wi`tmvme`eBRW t`mvgbvi</li> <li>• t`nvg teBRW t`mev</li> <li>• `g teBRW t`mev</li> <li>• M`èc t_iwic c`ò vb</li> <li>• ``bw`b Kv`h`èwa c`òk`y`Ymn t`i`d`v`i`j t`mev c`ò vb</li> <li>• AwURg Av`m`v`š`i` w`k`i`f`i` w`c`Z`v`-g`v`Z`v`i` KvD`Ywj s t`mev c`ò vb  </li> </ul>		চলমান।	
5.	মোবাইল সার্ভিস প্রবর্তন	<p>t`f`ki` c`Z`š`i` A`A`t`j` w`P`i`K`r`m`v` t`mev e`w`A`Z` c`ò`Z`e`U`x` g`v`b`f`i` t`v`i` t`M`v`o`v`q` t`g`v`e`v`B`j` t`i`w`c`i` g`v`a`t`g` w`e`b`v`g`f`j`" w`b`f`m`è`è` t`mev t`q`v` n`f`"Q`-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• t_iwicD`i`U`K`</li> <li>• KvD`Ywj s</li> <li>• t`i`d`v`i`j` t`mev</li> <li>• w`n`q`w`i` s` t`U`÷`</li> <li>• w`F`R`g`v`j` t`U`÷`</li> </ul>	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি এবং প্রতিবন্ধিতার ঝুঁকিতে থাকা ব্যক্তি	তাৎক্ষণিক	জেলায় ও উপজেলায় স্থাপিত ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে
6.	t`ú`k`v`j` `g` di w`P`j` t`W`b` DB_ AwURg	<p>d`v`D`f`U`k`f`b`i` g`v`a`t`g` w`e`w`f`b`e` t`R`j`v`/D`c`f`R`j`v` 11w` t`ú`k`v`j` `g` di w`P`j` t`W`b` DB_ AwURg c`w`i` P`w`i`j` Z` n`f`"Q`  D`³` `e`t`j`v`t`Z` 140 Rb m`j`e`a`v` e`w`A`Z` AwURg w`k`i`f`K` w`b`f`m`è`è` w`k`y`v` t`mev c`ò vb K`i`v` n`f`"Q` t`</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• `t`j` i` m`g`q`m`P`x` A`b`h`v`q`x` AwU`w`÷`K` w`k`i`f`i` w`k`y`v` `vb`</li> <li>• AwU`w`÷`K` w`k`i`f`i` c`h`è`è`y`Y` , g`j` `v`q`b` I` G`t`m`t`g`U` c`e`R` t`j` m`b` c`ò`v`b` `Z`i`x`</li> <li>• AwU`w`÷`K` w`k`i`f`i` m`t`½` w`k`y`K`m`j` f` , e`U`Z`c`Y`w`k`y`v`i` c`w`i` t`e`k` `Z`i`x`</li> <li>• m`w`K`f`v`t`e` w`k`y`v` D`c`K`i`f`Y`i` e`è`n`v`i`</li> <li>• t`K`v`-K`w`i` K`j` v`g` G`i`e`w`f`w`U`m` t`h`g`b`- M`v`b` , b`v`P` , t`L`j` v`a`j` v` , A`w`f`b`q` , B`Z`w`i` g`v`a`t`g` Z`v`f`i` w`k`y`v` c`ò vb</li> <li>• w`k`y`v`_R`i` A`w`f`f`v`e`K`f`K` K`v`D`Ywj` s` I` w`b`f` `R`b`v` c`ò vb  </li> </ul>	m`j`e`a`v` e`w`A`Z` AwURg w`k`i`	চলমান কার্যক্রম	t`R`j`v`/D`c`f`R`j`v` A`e`w`Z` 11w` t`ú`k`v`j` `g` di w`P`j` t`W`b` DB_ AwURg `g`

ক্রমিক	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
7.	বিশেষ শিক্ষা কার্যক্রম	বিভিন্ন ধরনের প্রতিবন্ধী শিশুদের শিক্ষা	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	চলমান কার্যক্রম	দেশের বিভিন্ন জেলায় উপজেলায় স্থাপিত ৬২টি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়
8.	কর্মজীবী প্রতিবন্ধী হোস্টেল কার্যক্রম	চাকুরী প্রত্যাশী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য হোস্টেল সুবিধা প্রদান	চাকুরী প্রত্যাশী প্রতিবন্ধী পুরুষ ও মহিলা	চলমান কার্যক্রম	ফাউন্ডেশন কার্যালয়ে অবস্থিত ২টি হোস্টেল
9.	অনুদান কার্যক্রম (বেসরকারি সংস্থার মাঝে)	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আর্থিক ক্ষমতায়ন, অর্থনৈতিক ও সামাজিক মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্তকরণ	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি/ জনগোষ্ঠী	অর্থ বছরওয়ারি	প্রধান কার্যালয়ের মাধ্যমে
10.	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অনুদান প্রদান (ব্যক্তিগত পর্যায়ে)	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আর্থিক ক্ষমতায়ন ও মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্তকরণ	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
11.	প্রতিবন্ধিতা প্রতিরোধের জন্য সচেতনতা কার্যক্রম	প্রতিবন্ধিতা প্রতিরোধের জন্য ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সরকারি ও বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও সাধারণ জনগন	চলমান কার্যক্রম	বিভাগীয় সদর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে
12.	প্রশিক্ষণ	অটিজমসহ অন্যান্য প্রতিবন্ধিতা বিষয়ে প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর পাশাপাশি তাদের পিতামাতা ও অভিভাবকগণের প্রশিক্ষণ	প্রতিবন্ধী ও অটিজমে আক্রান্ত শিশুদের পিতা-মাতা	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
13.	জাতীয় প্রতিবন্ধী কমপ্লেক্স	ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশাসনিক অফিস, সিপি ব্যক্তি/ শিশুদের চিকিৎসা, পুনর্বাসন, কাউনসেলিং, প্রতিবন্ধীদের তৈরী সামগ্রী বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র, ডে কেয়ার সেন্টার, খেলাধুলা ও বিনোদনের ব্যবস্থা, লাইব্রেরী, অডিটোরিয়াম ও ক্যাফেটেরিয়া, প্রতিবন্ধীদের কারিগরি প্রশিক্ষণের উপযুক্ত ব্যবস্থা	বিভিন্ন ধরনের প্রতিবন্ধী শিশু/ ব্যক্তিবর্গের সেবা পাবেন।	নির্মাণ কাজ ২০১৮ সনের জুন মাসে সমাপ্ত হবে।	ফাউন্ডেশন এর প্রধান কার্যালয়
14.	প্রতিবন্ধী ক্রীড়া কমপ্লেক্স	প্রতিবন্ধী ক্রীড়াবিদগণের ক্রীড়া চর্চা ও শারীরিক ফিটনেস বজায় রাখা	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক মানের ক্রীড়া অনুষ্ঠান আয়োজন।	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
15.	প্রতিবন্ধিতা উত্তোরণ মেলা	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের তৈরী বিভিন্ন পণ্যসামগ্রী প্রদর্শন ও বিপণনের ব্যবস্থা করা ও প্রতিবন্ধিতা সম্পর্কে গণসচেতনতা সৃষ্টি করা	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ও বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষ	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়

ক্রমিক	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
16.	Disability Job Fair	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি/গোষ্ঠী	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
17.	প্রকাশনা কার্যক্রম	অটিজমসহ অন্যান্য প্রতিবন্ধিতা বিষয়ে সামাজিক সচেতনতা গড়ে তোলা	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ও বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষ	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
18.	গণসচেতনতা ও প্রামাণ্য চিত্র তৈরী/প্রদর্শন	অটিস্টিক শিশু ও ব্যক্তিদের বিভিন্ন সেবা সম্বলিত গণসচেতনতা বৃদ্ধি	অটিস্টিক শিশু ও বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষ	চলমান কার্যক্রম	জেলায় ও উপজেলায় স্থাপিত ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র
19.	সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	অটিজম ও প্রতিবন্ধিতা বিষয়ে সচেতনতা গড়ে তোলা	অটিজম ও প্রতিবন্ধিতা ব্যক্তি ও বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষ	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
20.	নীলবাতি প্রজ্বলন	অটিজম বিষয়ে সচেতনতা তৈরী	অটিজমে আক্রান্ত শিশু ও ব্যক্তি	চলমান কার্যক্রম	জেলায় ও উপজেলায় স্থাপিত ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র
21.	RvZxq I AvšÍ RñZK cñZeÜx w`em D`hvcb	wj dñj U, cñZeÜx e`w³`i Qme mññj Z tcv÷vi, eññkqi, moKØxc mññZKiY BZ`w`i gva`tg Rbmvari`Yi gñ` cñZewÜZv wel`tg mñPZbZv eññx	cñZeÜx e`w³` I mñvavi Y RbMb	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
22.	eøvBÜ wññKU cñZñhwMZvq Aw`R mñvñ` cñvb	eøvBÜ wññKU cñZñhwMZvq AskMñYKvi x µxome`ñ`i Aw`R mñvñ` cñvb Kiv nq	eøvBÜ wññKU cñZñhwMx	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
23.	wefvMxq chñq ewl`R µxov cñZñhwMZv AvtqvRb	wefvMxq chñq cñZeÜx`ñ`i ewl`R µxov cñZñhwMZv AvtqvRtñ Aw`R mññhwMZv cñvb Kiv nq	cñZeÜx µxov cñZñhwMx	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়
24.	RvZxq I AvšÍ RñZK chñq cñZeÜx wññx`ñ`i tñvñxi mññ`ñ`ZK Abpñtñ AskMñY	RvZxq I AvšÍ RñZK chñq cñZeÜx wññx`ñ`i tñvñxi mññ`ñ`ZK Abpñtñ AskMñYi Rb` Aw`R mññhwMZv cñvb	cñZeÜx wññx`ñ`i tñvñxi	চলমান কার্যক্রম	প্রধান কার্যালয়

**তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা:**

ড. মোঃ আনোয়ার উল্লাহ, এফসিএমএ  
(যুগ্মসচিব)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ©)

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

ফোন: ৮০৩৫০৪৬ (অঃ)

মোবাইল: 01711067990

ই-মেইল: anwar2023@yahoo.com.sg